

Dienstenwijzer Noover

Noover B.V. maken onderdeel uit van Afinius B.V. Afinius B.V. is een zelfstandige onderneming zonder eigendomsverhoudingen tot banken of verzekeraars en opereert daardoor zowel financieel als commercieel onafhankelijk.

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

Wet financieel toezicht

Door de veranderende wetgeving zijn de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid vastgelegd en aangescherpt. Noover B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer:12041782.

Noover B.V. heeft een vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Tevens bezit Noover B.V. een vergunning om op te treden als (onder)gevolmachtigd agent voor schadeverzekeringen en levensverzekeringen.

Klachteninstituut

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Wanneer u echter niet tevreden bent kunt u ons daarover benaderen. Richt uw brief aan de directie. Op de volgende pagina treft u onze adresgegevens aan. U zult binnen 5 werkdagen een bevestiging ontvangen waarin wij de vervolprocedure uiteenzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

Tevens melden wij u dat Noover B.V. aangesloten is bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening. Wanneer wij naar uw inzicht niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd kunt u dit onafhankelijke klachteninstituut benaderen.

Klachteninstituut Financiële dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 355 22 48

Beloning

De vergoeding voor de dienstverlening van Noover B.V. is begrepen in de premie van de verzekeringen die u via onze bemiddeling sluit.

Inzake de advisering en rapportering door Noover B.V. geldt een uurtarief of *fixed fee*.

Adresgegevens en bereikbaarheid

U kunt ons telefonisch bereiken op 088 0224 100 van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot en met 17:00 uur. U kunt ons mailen via info@noover.nl Buiten kantooruren kunt u bij schade of calamiteiten contact met ons opnemen op hetzelfde telefoonnummer.

Bezoekadres

Overschiestraat 63
1062 XD Amsterdam

Postadres

Postbus 75387
1070 AJ Amsterdam